

Het verbeterplan

Geïmplementeerd zijn Kniggeformulieren, verzetzittingen, het "anders" beoordelen van verzetten, het professionele gesprek zijn onderwerpen/thema's die zijn ingevoerd/opgepakt en blijven onze continue aandacht behouden.

Met telehoren en het invoeren van de OMSB voor meer afdoeningsmodaliteiten zijn we op dit moment bezig.

Uit het plan blijkt dat parket anders omgaat met verzetten? P: Een punt dat nog nadere uitwerking verdient is de werkwijze waarbij na het instellen van verzet telefonisch contact wordt opgenomen met de verdachte. In dit gesprek wordt gepoogd te achterhalen waarom de verdachte in verzet is, heeft dit te maken met draagkracht bijvoorbeeld. Dat kan succesvol zijn, heeft er goede ervaringen mee. Het parket denkt dat daardoor het aantal zaken dat naar zitting moet misschien nog is terug te brengen.

Uit de 0-meting kwamen geen concrete (lokale) verbeterpunten voort die niet landelijk zouden moeten worden aangepakt. Punt van aandacht behoeft (landelijk) de completering van dossiers met een afschrift van de strafbeschikking door het CJIB. Daarnaast zijn voortdurend punt van aandacht het terugdringen van de doorlooptijden, optimalisatie van het persoonsgericht werken. Beiden hebben de volle aandacht, maar dit zal blijvend aandacht behoeven en effecten zullen naar verloop van tijd (meer) zichtbaar worden.

De minimale registratievereisten, zoals opgenomen in het landelijk registratieformulier, worden ingewoven in de bestaande processen

Er worden gesprekken met de officieren van Interventies georganiseerd hoe met de verschillen tussen de OM richtlijnenbundel en de LOVS oriëntatiepunten wordt omgaan. In dat gesprek willen we ook aandacht besteden aan de overwegingen die leiden tot een bepaalde afdoeningsmodaliteit hetgeen tot handvatten en afspraken kan leiden voor de (minder ervaren) collega's.

In de nabije toekomst willen we ook bijeenkomsten gaan organiseren voor officieren en assistent-officieren waarin onder meer aandacht wordt besteed aan de strafbeschikking, de reproduceerbaarheid en het doen van de OM-hoorzitting zoals dit al door de kwaliteitsofficieren voor de secretarissen wordt georganiseerd.

Het aantal assistenten zal de komende maanden worden uitgebreid waardoor de arrondissementsofficieren meer tijd en gelegenheid krijgen om aan de kwaliteit van het werk van de medewerkers op ZSM te gaan werken. Het is hierbij van belang dat de arrondissementsOvJ's ook goed worden toegerust om die rol te kunnen vervullen we denken hierbij aan trainingen op het gebied van coaching en didactische vaardigheden.

Het strafvorderlijk kader voor de OMSB dient voor de medewerkers concreter te worden gemaakt in de vorm van een meer samenvattende handleiding en/of instructiekaart maken mbt de OMSB/OM-hoor, waarin ook het palet aan afdoeningsmodaliteiten dient te worden opgenomen Om ons een beeld te kunnen vormen over de kwaliteit van de OMSB in meer algemene zin zullen we periodiek steekproefsgewijs zaken uit GPS lichten om de genomen OMSB en de totstandkoming daarvan te toetsen en de leerpunten daaruit Interventiebreed te kunnen delen.

Het beeld en de ontwikkelingen van het aantal OMSB's, verzetten en mislukte executies is op dit moment niet geheel duidelijk. Samen met de afdeling bedrijfsvoering zal dit verder worden uitgewerkt zodat een meer cijfermatig zicht kan worden verkregen op de ontwikkelingen van de OMSB, verzetten en mislukte executies.

De afspraak moet worden gemaakt dat er standaard terugkoppeling plaats gaat vinden bij de herbeoordeling van zaken nav een ingesteld verzet.

De opleiding van startende (assistent)officier die OM hoorzittingen gaat doen, zal vorm moeten worden gegeven.

De gegroeide praktijk dat bij ingestelde verzetten geen eigen zaken worden herbeoordeeld wordt binnenkort aan het MT voorgelegd om deze afspraak te laten formaliseren.

In het land zijn goede ervaring opgedaan met het bellen van degene die in verzet komt om de beslissing van het OM nog een keer uit te leggen. In willen we dat binnenkort ook uit gaan testen.

Er zijn, buiten de waan van alledag die van invloed is snelheid waarmee verbeteringen kunnen worden doorgevoerd, geen knelpunten.

Het parket staat wat het verbeterplan betreft aan het begin. Een aantal van de genoemde punten uit de schriftelijke beantwoording zijn reeds gerealiseerd. De overige punten moeten worden gezien als een plannen voor de toekomst.

Er is een vaste club die zich bezighoudt met de uitvoering en implementatie van het verbeterplan. Ingevoerd is reeds

- 4-ogenprincipe
- Terugkoppeling door OvJ na zitting
- Strafvorderlijk kader en webcolleges via mail onder aandacht gebracht.
- Bij alle OMSB moet in GPS terug te vinden zijn hoe men tot de beslissing is gekomen, de eisen zoals die in het registratieformulier zijn opgenomen.
- De eis ttz en de gewijzigde tll moet in GPS worden ingevoerd.

Nog in te voeren:

- Onderzocht wordt uniforme registratie voor totale reproduceerbaarheid, ook controle op sepot, 1 op 10 controle en 4-ogenprincipe op alle eenheden.
- Strafvorderlijk kader bespreken op werkoverleggen.
- Er wordt gewerkt aan een afdoeningskader voor milieuzaken, aangezien geen/weinig landelijke vastgestelde strafvorderingsrichtlijnen heeft. In dit kader komen onderwerpen als milieuschade, grote rechtspersoon e.d. terug

We blijven investeren in een eenduidige werkwijze op alle eenheden, dit kost tijd.

Informatie uit het landelijk project wordt binnen verspreid via mail en komt bijvoorbeeld ook aan de orde in milieu-overleggen. Het is zaak om de afspraken goed tussen de oren te krijgen bij alle beoordelaars en officieren. ziet deze meting en de rapportage die er uit volgt als een goede aanleiding om de strafbeschikking weer onder de aandacht te brengen. Ook geeft het parket aan dat ze zelf periodiek bepaalde zaken zouden kunnen checken om de uitvoering van gemaakte afspraken beter te borgen. GPS geeft in principe een goede structuur voor de registratie, daarbinnen wil het parket nog voor meer uniformiteit zorgen. In het verbeterplan zijn veel afspraken gemaakt, het is nu zaak te zorgen dat de afspraken tussen de oren komen en uniform worden uitgevoerd.

Uit het verbeterplan is het volgende al geïmplementeerd:

- ID-vaststelling door KPC'er
- Verplichting gebruik te maken van het "telefoontje" in GPS om vast te leggen, wat in het Knigge-formulier zijn opgenomen.
- Kwaliteitsimpuls TLL en bewijs (cursus voor alle beoordelaars)
- Intervisie
- Opleidingsklasjes

Op dit moment zijn we bezig met :

- In navolging van de parketten en zal een digitaal werkmappensysteem worden ingevoerd als onderdeel van het ketensamenwerkingssysteem.
- De advocaat bij ZSM;
- Verbeteren doorlooptijden verzet

Knelpunten zijn:

- Ruimte om af te wijken van de richtlijnen;
- Ondersteuning bij de verslaglegging;
- Digitale ondersteuning.

Uit het verbeterplan is het volgende geïmplementeerd:

- OM-hoorzittingen ipv TOM-zittingen;
- hernieuwde aandacht voor OMSB-kader en selectie door officier en beoordelaar voor zaken geschikt OMSB;
- dagvaardingspercentage is fors dalende, aandeel OMSB fors stijgende.

Nog niet geïmplementeerd is:

- focus op verzetten:

- herbeoordelen
- ouderdom zaken
- feedback

Er zijn geen specifieke knelpunten met betrekking tot het implementeren van het verbeterplan.

Het verbeterplan loopt, er is een lokale stuurgroep die de voortgang op de OM2020 thema's volgt en waar nodig aanstuurt. T.a.v. de OMSB bestaat een actiepuntenlijst die wordt afgewerkt. Registratie schuldvaststelling, reproduceerbaarheid, en ID beslisser is geregeld, net als ID vaststelling. Voorlichting aan medewerkers en externen is of wordt spoedig gerealiseerd. Succes verzetzaken wordt onderzocht, net als de mogelijkheid van speciale verzet-zittingen. OM-hoorzittingen worden geprofessionaliseerd (o.a. weerbaarheidstrainingen assistent-OvJ's).

Nog uit te voeren zijn secundaire thema's (reclassering bij OM-hoorzittingen, filter voor bagatel-zaken, hennep-zaken, alternatieve vormen communicatie). Op de landelijk op te pakken thema's wordt pas op de plaats gemaakt (mogelijkheid tot interventie richting CJIB).

Ten aanzien van het verbeterplan zijn de volgende ontwikkelingen te melden.

- In 2017 een laagdrempelige bijeenkomst over de SB / reproduceerbaarheid beslissingen. Voor OvJ's en beoordelaars van zowel onderzoeken als interventies. -> 1 gehouden, tweede gepland
- Mislukte executie en verzetprocedure:
We constateren in [redacted] dat het zicht op de individuele SB eindigt op het moment dat deze beslissing is genomen. Vervolgens gaat het berichtenverkeer tussen OM en CJIB lopen. Het CJIB gaat aan de slag met de executie. Als dit mislukt krijgen we de zaak retour om aan de rechter voor te leggen. Vaak zit daar enige tijd tussen. Dit is landelijk meerdere keren besproken. Hoe kunnen we dit proces versnellen zowel extern als intern? Is structureel overleg met CJIB een optie? Welk deel wordt landelijk opgepakt en wat kan lokaal opgepakt worden.
Lokaal wordt een keer per vier maanden door het Afdelingshoofd administratie overleg gevoerd met de accountmanagers van het CJIB over de doorlooptijden. Samen met het CJIB wordt uitgezocht welke gegevens het Parket [redacted] nodig heeft om hierop intern te kunnen sturen en wat verwacht wordt van het CJIB.
De verzet zaken komen terug in een algemene 'GPS verzetbak', beheert door een assistent officier. Vanuit de teamleiding Interventies is hier meer op gestuurd. In de hierboven bedoelde laagdrempelige bijeenkomst is eveneens gesproken worden over verzet, nieuwe beoordeling en de eis ter zitting na verzet.
- Integratie slachtoffers in SB proces: landelijk aansluiten
- Begrijpelijke brieven: "pilotje" NN
- Sturingsinformatie
In het kader van een afstudeertraject van een HBO rechten studente wordt een interne audit ingericht op in ieder geval de punten benoemd in de eerder uitgevoerde landelijke audit en op plaatselijke aandachtspunten. Eerste resultaat is net opgeleverd.
- ID-vaststelling
SKN stukken zitten niet in BOSZ, maar zijn losse stukken. Qua reproduceerbaarheid is dit dus (landelijk) lastig. Op de afdeling en de te organiseren bijeenkomsten met de OvJ's en beoordelaars wordt aandacht gevraagd voor het nagaan of door politie ID is vastgesteld en dit ook op ZSM formulier te zetten.
Dit punt is ook teruggekomen in de audit uit te voeren door de HBO rechtenstudente.

Knelpunten meer in het algemeen zijn tijd en capaciteit. Daarnaast zijn we in afwachting van de landelijke ontwikkelingen.

De lokale ontwikkelpunten zijn de volgende.

1. Extra aandacht gaan geven voor de registratie van de motivering en de functie van de beslisser/routeerder
2. Extra aandacht voor de doorlooptijd van verzetzaken
3. Speciale zittingen n.a.v. OM-strafbeschikking (actuele zaken op zitting), ontwikkeling naar een rechter op ZSM.

- Stand van zaken met betrekking tot punt 1

Het uniforme voorbereidingsformulier is aangepast, zodat de functie en naam van de besliser en routeerder ook is vastgelegd. Zoals is altijd herleidbaar wat de bewijsmiddelen zijn op basis waarvan de beslissing tot een strafbeschikking is genomen en ook door wie de zaak is in eerste instantie is gerouteerd en wie de uiteindelijke beslissing heeft genomen.

- Stand van zaken met betrekking tot punt 2

Binnen GPS is er een strakke sturing op de werkbak verzetten. Dit leidt er niet alleen toe dat er een compleet beeld over de afdeling is, maar ook dat er een overzicht per medewerker is met betrekking tot het aantal verzetstukken (NB: aantal te beoordelen verzetstukken is thans 40 (waarvan een groot deel < 3 maanden is).

- Speciale zittingen, ontwikkeling naar rechter op ZSM

Met ingang van 5 juli jl., is er wekelijks ruimte voor "snelrechtzaken", waarbij een verdachte niet meer gedetineerd zit. Het gaat om zaken, die een snelle rechterlijke interventie behoeven. Dit kunnen zaken van diverse aard zijn, maar er is ook een aparte focus op zaken waarbij een verdachte op ZSM niet akkoord gaat met een OMSB, of bij zaken op een OMSB-zitting, waarbij de verdachte niet akkoord gaat. De pilot liep tot eind september, maar is inmiddels verlengd.

█ werkt met een pilot met wekelijkse ruimte voor SSR-zittingen en een aparte focus op zaken waarbij een verdachte niet akkoord gaat met een OMSB. Het gaat daarbij om ZSM-zaken met een niet vastzittende verdachte. Het lukt in de praktijk nog niet om alle zaken die daarvoor in aanmerking komen te plaatsen op deze zitting. Volgende week zullen op de zitting ook verzetstukken worden behandeld. De rechtbank is enthousiast over de pilot. De zittingen zijn goed gevuld. De pilot wordt in de toekomst mogelijk uitgebreid met een extra zitting.

Oost-Nederland

Naar aanleiding van de nulmeting kwamen er voor parket Oost Nederland 2 aandachtspunten naar voren te weten:

- Identiteitsvaststelling
- Reproduceerbaarheid van de beslissing

Daarop zijn binnen het parket de volgende verbeteracties gestart.

- Identiteitsvaststelling

Sinds 1 februari 2017 sturen wij op de identiteitsvaststelling van verdachten in zowel het vast als het niet-vast proces. We maken daarbij in het vastproces gebruik van de verdachte monitor. Zaken waarin er geen identiteitsvaststelling heeft plaatsgevonden of waarin dit niet op juiste wijze administratief is verwerkt, worden automatisch "rood" op de monitor.

In die zaken wordt er door de politiefunctionaris binnen ZSM contact opgenomen met de betreffende verbalisant. Daarbij wordt aangegeven dat er alsnog identiteitsvaststelling moet plaatsvinden en pas daarna de zaak door ZSM in behandeling wordt genomen. Inmiddels is bij de start van de zaken in zeker 80% de identificatie in orde. In de overige zaken heeft er achteraan bellen effect.

Daar waar de juiste identiteitsvaststelling een verantwoordelijkheid van de politie is, laten we bewust de politiefunctionaris bellen. Het OM controleert en stuurt op dit proces.

- Reproduceerbaarheid beslissing

De aanbevelingen uit de Collegebrief en de verplicht vast te leggen gegevens zijn in Oost opgenomen in het journaal. In elke zaak is een journaal gevoegd en dit wordt uiteindelijk bij de zaak in GPS geüpload.

De in te vullen gegevens zijn voor de OvJ bij het vastleggen van zijn beslissing verplichte velden. In het nieuwe journaal toont het formulier de OvJ bij het kiezen van een afdoeningsbeslissing een uitrolscherm waarmee hij stap voor stap door de beslissing wordt begeleid. Bepaalde velden zijn (als bij een internetformulier) verplicht in te vullen. Bij de beslissing vermeldt de OvJ zijn naam en datum/tijdstip. Daarmee is ook de beslissende autoriteit reproduceerbaar.

█ Het grootste deel van het lokale verbeterplan ziet op de afspraak van het altijd insturen van het proces verbaal door de politie vanaf 01 juni 2017. Hier is namelijk de doorlooptijd van verzetstukken en de te herbeoordelen zaken mee gemoeid, maar ziet ook deels op het reproduceren van de beslissing. De afspraak is geïmplementeerd, maar wordt in de praktijk helaas

nog niet volledig uitgevoerd. De politie ontvangt maandelijks een terugkoppeling en heeft verbetering beloofd in de maanden oktober/november.

Daarnaast zijn de volgende punten van het lokale verbeterplan wel geïmplementeerd:

- OM hoorzittingen (start 12-09 2017)
- TOM zittingen overhevelen naar OM zittingen -> nog niet afgerond
- Administratieve ondersteuning / griffiers bij de OM hoorzitting
- Positief stimuleren van de werknemers m.b.t. het opleggen van een OMSB op de dienst
- Onderzoeken waarom het opleggen van een OMSB aanwijzing een minder populaire keuze is i.v.m. retour komen -> nog niet afgerond

De volgende punten van het lokale verbeterplan zijn nog niet geïmplementeerd:

- Ontwikkelen werkbare variant van het poco formulier om te borgen dat aan de minimale registratievereisten wordt voldaan -> zie vraag 1. Hier moet gekeken worden of het recent gestuurde registratieformulier een rol kan spelen.
- Met de reclassering een keuze menu ontwikkelen zodat de (assistent-) OvJ samen met de reclassering kan kijken welke straf het beste past bij de persoonlijke omstandigheden van de verdachte.
- Een periodiek casusoverleg organiseren met best practices omtrent de OMSB -> aan dit punt wordt momenteel een andere invulling gegeven waarbij we streven naar dezelfde uitkomst.

_____ werkt met een pilot met wekelijkse ruimte voor SSR-zittingen en een aparte focus op zaken waarbij een verdachte niet akkoord gaat met een OMSB. Het gaat daarbij om ZSM-zaken met een niet vastzittende verdachte. Het lukt in de praktijk nog niet om alle zaken die daarvoor in aanmerking komen te plaatsen op deze zitting. Volgende week zullen op de zitting ook verzetszaken worden behandeld. De rechtbank is enthousiast over de pilot. De zittingen zijn goed gevuld. De pilot wordt in de toekomst mogelijk uitgebreid met een extra zitting.

_____ Aan alles uit het verbeterplan wordt gewerkt, het knelpunt is zittingscapaciteit.

Het verbeterplan is niet lang geleden ingediend, dus de acties die daarin zijn benoemd zijn allemaal nog in uitvoering.